

● テレワープに必要なもの

テレワープをご利用いただく前に、固定電話の環境が 右記全てを満たしているか ご確認ください	☒	ナカヨ光の「ナカヨひかり電話／ナカヨひかり電話パック」を利用している。
	☒	NTTロゴマークのある「ひかり電話ルーター（ホームゲートウェイ）」が設置され、本機の「ひかり電話ランプ」が点灯している。
	☒	ナカヨひかり電話の利用場所でインターネット回線を利用している。 （プロバイダを利用してインターネットできる。）ナカヨ光クロスにも対応しています。



機器の接続、アプリの設定はお客様にて簡単に実施いただけます。尚、サポート窓口をご用意しておりますので、安心してご導入いただけます。

● ご利用料金のご案内

最低利用期間 なし	解約違約金 なし
--------------	-------------

初期費用	申込手数料	3,000円 (3,300円税込)
	機器代	9,800円 (10,780円税込)
月額費用		3,000円 (3,300円税込)

テレワープキューブ製造元：株式会社フォレストア

【本紙掲載内容について】

※ 本紙掲載の会社名および商品名等は各社の商標又は登録商標です。※ 本商品は「ナカヨひかり電話オフィス／オフィスパック、ナカヨひかり電話ネクスト／ネクストパック」ではご利用いただけません。
※ ひかり電話オプション「ナンバー・ディスプレイ」を未契約の場合はアプリ着信時に発信者番号が非通知となります。※ 本商品では、サービス利用における音声通信の品質に関しては、理由の如何を問わず、一切の保証をいたしません。※ 本商品の故障・誤作動・不具合・通信障害あるいは停電等の要因による、通話の機会損失及びそれに起因する経済損失については一切の責任を負いかねます。

【商品名、サービス名について】

※「ナカヨ光」、「オフィスNYCサポート」、「オフィスナイスサポート」、「ナカヨひかり電話」は、株式会社ナカヨの登録商標です。※「FLET'S 光／フレッツ光」、「ひかり電話ネクスト」は東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の登録商標です。※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。※テレワープは株式会社フォレストアの登録商標です。※その他記載の会社名や製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

【個人情報の取扱いについて】

当社は、「個人情報保護のための行動指針」を遵守するとともに、お客さまの情報ははじめとする全ての個人情報をより安全かつ適切に取扱うことを宣言します。

工事に必要な設定情報は工事会社・弊社支店営業所等に通知する場合がございます。

運営会社：株式会社ナカヨ（<https://www.nyc.co.jp/privacy.html>）

各種お問い合わせ先

ナカヨ光窓口直通 TEL
【受付】平日9:00～18:00

0120-963-514
FAX: 03-6712-1702

株式会社フォレストア テレワープキューブ購入後の製品サポート
03-6633-1534 平日10:00～18:00
(土日祝、年末年始を除く)

株式会社ナカヨ <https://www.nyc.co.jp>

ビジネスパートナー営業部 TEL.03(5715)3401 (代)
東京支店 TEL.03(5783)4401 (代)
札幌営業所 TEL.011(208)5111 (代)
東北営業所 TEL.022(262)6644 (代)
北関東営業所 TEL.027(330)5650 (代)
関東営業所 TEL.048(645)8400 (代)
横浜営業所 TEL.045(260)0788 (代)
静岡営業所 TEL.054(203)6600 (代)

中部営業所 TEL.052(264)1331 (代)
北陸営業所 TEL.076(224)8832 (代)
関西支店 TEL.06(4790)9011 (代)
中国営業所 TEL.082(247)7100 (代)
四国営業所 TEL.089(925)6785 (代)
福岡営業所 TEL.092(431)6902 (代)
熊本営業所 TEL.096(340)8870 (代)
法人営業部 TEL.03(6712)1772 (代)

取扱販売店

NAKAYO

ナカヨ光のテレワープのご紹介ページ
QRコードもしくは下記URLからご覧ください

<https://nakayo-hikari.jp/telwarp/>



ナカヨ光の付属サービスです

お使いのスマホが ナカヨひかり電話の 子機になる

Tel Warp テレワープ
TelWarp

スマホで
固定電話番号の
発信・着信
ができる！



テレワープアプリ

テレワープキューブ

スマホ内線化サービス 「テレワープ」

ひかり電話ルーターにテレワープキューブを接続するだけでスマホアプリでも事務所の固定電話が発信・着信できるようになるサービスです。

豊富な機能で仕事の電話をより使いやすくします。

※ ナカヨひかり電話／パックのみ対応しています

テレワープが選ばれる理由

01 事務所の電話が スマホでも発信・着信できる

固定電話機でしか使用できなかったひかり電話が
全国どこにいてもスマホで
発信・着信できます。

また、ひかり電話の契約を
変える必要はありません。
そのままテレワープが
ご利用いただけます。

スマホ5台まで登録可能



02 標準機能が豊富

ひかり電話のスマホアプリ発着信の他にも
多彩な機能を標準で搭載。

- 内線通話／保留転送
- 時間外案内／不在案内
- 留守番電話管理機能など

オプション契約などの申し込みは一切不要です。



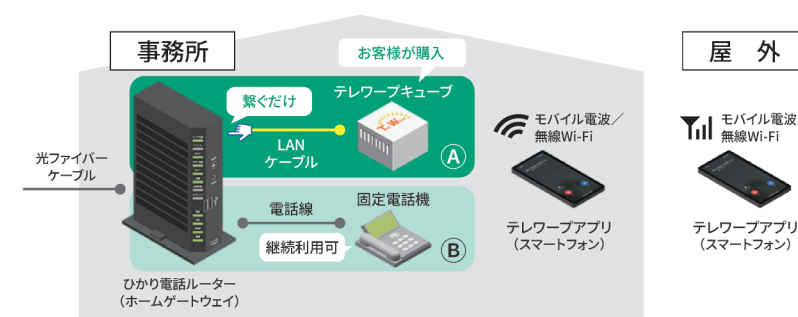
スマートフォンの台数が増える場合は、弊社ビジネスホンで対応可能な機能をご提供しておりますので、詳しくは弊社営業担当にご相談ください。

03 機器構成が非常に シンプル

① ビジネスフォンやPBXの場合、導入に工事や配線、
設定などの作業が発生しますが、テレワープなら
ひかり電話ルーターにテレワープキューブを
繋ぐだけで完結。※1

② 使用中の電話機もそのまま継続利用できます。

※1 ひかり電話ルーター以外の通信機器にプロバイダ設定が行われている場合は、
テレワープキューブを当該通信機器にも接続する必要があります。
※ ビジネスホンと同時に使用することはできません。



● ご利用イメージ

事務所にいても外出先にも、スマホアプリで固定電話が発信・着信可能
固定電話機とスマホが常に同時に鳴るため、転送先の切替操作も一切不要
最大でスマホ5台と固定電話機2台が使用可能！



● 豊富な標準機能

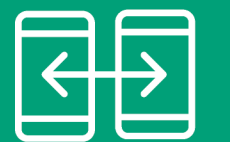
テレワープには以下の電話機能が標準で搭載されています。



ナカヨひかり電話発信・着信機能

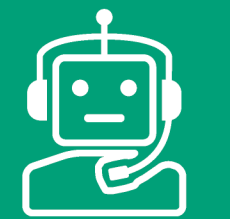
- スマホアプリでナカヨひかり電話の電話番号(最大5番号)を発信・着信可能 ※
- スマホへの着信転送にかかる通話料は一切なし
- スマホアプリから発信した場合は、ナカヨひかり電話の通話料金が適用される

※ナカヨひかり電話の電話番号が複数ある場合、スマホアプリ上で発信・着信する番号を任意選択可能。但し、発信番号は1番号のみ選択可。
※110、119などの緊急電話に代表される3桁番号への発信は不可。



内線通話・保留転送機能

- スマホ同士または固定電話機とスマホ間で内線通話が可能
- 内線通話にかかる通話料は一切なし
- スマホまたは固定電話機で受けた電話を他の内線へと保留転送できる



自動応答機能

- 営業時間外に自動応答する「時間外案内機能」と、不在時に一時的に自動応答する「不在案内機能」が利用可能
- 自動応答時は呼び出すことなく、ガイダンスに切り替わる
- 自動応答ガイダンスはオリジナルのメッセージを再生できる



留守番電話機能

- スマホアプリから留守番電話のON/OFFや呼び出し時間を設定できる
- スマホアプリから録音された留守番メッセージを確認可能
- 留守番電話のガイダンスはオリジナルのメッセージを再生できる

● 導入事例



コストカットと利便性向上を実現

導入前

- 電話転送サービスで、院外にいるときは患者様からの予約電話は携帯に転送していたが、通話料が結構負担になっていた。
- 転送電話だと院宛か自身のスマホ宛かが判別できない。

導入後

- 転送通話料が一切かからず、大幅にコストカットできた。
- 院宛かスマホ宛かが判別でき、スマホから院の電話番号で発信できるため、患者様の応答率が大きく向上した。



スタッフ増員に柔軟に対応

導入前

- 顧客増加に伴いスタッフ増員したが、電話環境が追いついておらず、手軽な電話サービスを探していた。
- 外出機会が多いため、スマホでも電話対応できるようにしたかった。

導入後

- スタッフ個人のスマホだけで事務所の電話対応体制を簡単に構築。
- 業務に必要な機能が全て備わり、テレワープだけで完結。



予約電話の取りこぼしを削減

導入前

- 電話転送サービスで、定休日や仕入中にかかってきた予約は携帯電話に転送していたが、設定操作が面倒で使わなくなっていた。
- 転送を止めてからは予約を取りこぼしてしまっていた。

導入後

- 面倒な転送設定が要らないので、電話転送よりも使いやすくなり、スマホからお店の番号ですぐ折り返しできるので、予約電話を取りこぼすことがなくなった。

✓ その他にも様々な業種の企業様に導入いただいています



医院・クリニック



タクシー・
運送業者



不動産



個人事業主



お寺・神社



サービス業